

## Condizioni generali

31.05.2006

### 1) Conferme d'ordine, variazioni annullamenti

1.1) La conferma d'ordine del fornitore è determinante, se non diversamente pattuito. Se nella conferma d'ordine i dati tecnici dei singoli articoli della fornitura non vengono indicati, valgono i dati tecnici dell'ultima offerta.

1.2) Il tempo di poter effettuare eventuali obiezioni e variazioni riguardante la conferma d'ordine è di 10 giorni. Se entro detto termine non vengono effettuate delle obiezioni comprovate, il contratto si intende concluso conformemente alla conferma d'ordine.

Detto termine si riduce del 30% se il termine di consegna è inferiore di 30 giorni. Spese che derivano di dette variazioni sono a carico dell'acquirente. Eventuali variazioni o annullamenti dopo la scadenza sopra indicata sono validi solamente se il fornitore ha dichiarato il suo consenso per iscritto.

### 2) Prezzi

2.1) Il fornitore si riserva di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi indicati nella documentazione generale (listini prezzi).

2.2) Tutti i prezzi indicati nella documentazione del fornitore s'intendono franco stabilimento, esclusi di I.V.A.

### 3) Illustrazioni, caratteristiche e dati tecnici

Tutti i dati (dati tecnici, illustrazioni, dimensioni, schemi, pesi, manuali ecc.) riportati nella documentazione del fornitore non sono vincolanti se non esplicitamente riportati sulla conferma d'ordine. Il fornitore si riserva sia di apportare modifiche costruttive sia che la sostituzione del materiale con altri equivalenti.

### 4) Diritto d'autore e proprietà della documentazione

Tutta la documentazione (disegni tecnici, manuali ecc.) che non fanno parte integrante del materiale e del suo utilizzo, rimangono di proprietà del fornitore. Il loro inoltro a terzi ed il loro impiego sia in forma invariata che modificata è consentito solamente previo consenso scritto del fornitore.

### 5) Diritto d'autore e proprietà del software

Il software di regolazione dell'impianto è di proprietà del fornitore. L'acquirente ottiene un diritto d'uso a tempo illimitato per detto a pagamento ultimato.

### 6) Condizioni di fornitura

6.1) Se i termini di fornitura vengono concordati, sono vincolanti.

6.2) Se le condizioni di pagamento pattuite non vengono rispettate dall'acquirente, il fornitore si riserva di trattenere la fornitura.

6.3) Se emergono spese dimostrabili a causa di ritardi di fornitura, le parti trattano per ottenere un accordo ammissibile per entrambi le parti.

6.4) Il fornitore è autorizzato a fatturare la merce anche nel caso di non accettazione della fornitura nella giornata di consegna concordata. Riguardo alle spese derivanti da uno stoccaggio della stessa, le parti contraenti trattano per trovare una soluzione concordata.

6.5) Per ordini di materiale su richiesta, il fornitore si riserva l'inizio produzione ad ordinazione pervenuta.

### 7) Condizioni di trasporto e spedizione

7.1) Vengono utilizzati e scelti l'imballaggi ed i mezzi di trasporto ritenuti idonei dal fornitore.

7.2) La merce viene venduta "franco stabilimento", se non concordato diversamente.

7.3) Se l'evasione dell'ordine principale viene effettuata in forniture parziali senza preaccordi i relativi costi di trasporto vengono fatturati separatamente.

### 8) Verifiche e reclami alla consegna

8.1) La verifica della merce deve avvenire immediatamente alla consegna. Ogni reclamo di diversità materiale, mancanza oppure difetti visibili a riguardo devono essere annotati esplicitamente sulla bolla di trasporto. Diversamente si ritiene approvate la fornitura e la prestazione.

8.2) L'obbligo di garanzia da parte del fornitore decade nel caso di un reclamo fuori termine.

8.3) I reclami non hanno influenza sui termini di pagamento stabiliti.

### 9) Reclami non constatabili alla consegna

Difetti non immediatamente constatabili al momento del ricevimento merce, devono essere contestati dall'acquirente immediatamente al momento dell'individuazione, comunque entro i termini di garanzia (vedi punto 10).

### 10) Garanzia

La garanzia è valida solamente se i beni della fornitura vengono installati correttamente (manuale di montaggio), seguita l'istruzione del manuale d'uso, usato combustibile idoneo, rispettate le avvertenze, eseguite le manutenzioni annuali ed rispettate e soddisfatte le condizioni generali di legge. Ciò rispettato vedi seguenti termini per la garanzia:

#### 10.1) 3 anni: tenuta idraulica caldaia/contenitori :

L'obbligo di garanzia per la tenuta delle strutture saldate contenenti acqua come la caldaia, gli accumulatori e i boiler dura 3 anni con decorrenza dal giorno della fornitura.

#### 10.2) 2 anni: parti elettriche, motorizzate e parti non motorizzate

L'obbligo di garanzia per tutte le parti elettriche come comandi, regolatori ecc., parti azionate da motori come griglie mobili, pulizia automatizzata ecc. e parti non motorizzate come le porte della caldaia ecc., dura 2 anni con decorrenza dal giorno della fornitura.

#### 10.3) Materiali d'usura

Tutte le parti soggette ad un'usura naturale come premistoppa, guarnizioni ecc. ed i materiali d'uso, usura degli spigoli oppure lievi screpolature dei rivestimenti refrattari, non sono soggetti all'obbligo di garanzia.

### 11) Condizioni di pagamento

11.1) Le condizioni di pagamento stabilite devono essere rispettate. Non si accettano decurtazioni o mancati pagamenti per reclami, accrediti non ancora versati o contropretese non ancora riconosciute dal fornitore.

11.2) Anche in caso di mancanza di parti non essenziali all'utilizzo della fornitura e adattamenti supplementari della fornitura devono essere effettuati i pagamenti.

11.3) In caso di pagamenti mancati il fornitore si riserva di bloccare le successive forniture.

11.4) Per pagamenti ritardati vengono addebitati interessi bancari previsti dalla legge.

### 12) Danni indiretti

Si esclude la responsabilità del fornitore nei confronti dell'acquirente per mancato guadagno, mancato utilizzo, penalità convenzionali o qualsiasi altro danno economico o indiretto.

### 13) Motivi di scarico

Gli eventi che si verificano per forza maggiore, imprevedibili ed inevitabili, che impediscono al fornitore l'adempimento agli obblighi contrattuali, sono da considerarsi motivi di scarico del fornitore.